

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ TALANTA ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Редакция от 14.08.2023

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ
3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
4. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В ПРОФИЛЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУРСОВ
6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ
7. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
9. ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ
10. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА
11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ
12. УВЕДОМЛЕНИЯ
13. ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ
14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Добро пожаловать на TALANTA, платформу, позволяющую размещать и получать доступ к материалам для обучения и развития (**Платформа**).
- 1.2. Настоящее Пользовательское соглашение (**Соглашение**) регулирует отношения между ООО «ТАЛАНТА», ИНН 9722048752 (**Компания**) и лицом, зарегистрированным в качестве **Пользователя**, по предоставлению доступа к использованию функционала Платформы на условиях неисключительной лицензии.
- 1.3. Вам необходимо внимательно ознакомиться с текстом Соглашения, которое является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Действующая редакция Соглашения доступна на Сайте Платформы.
- 1.4. Регистрируясь и используя Платформу, Пользователь выражает безусловное согласие с условиями Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения, использование Платформы должно быть немедленно прекращено.
- 1.5. Компания вправе вносить в Соглашение изменения в одностороннем порядке. В случае внесения изменений в Соглашение Компания уведомляет Пользователей путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Платформы. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте Платформы, если иной момент не определен в новой редакции Соглашения.
- 1.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за регулярное ознакомление с условиями Соглашения на предмет обновлений. Компания может, но не обязана направлять Пользователю уведомления об изменениях каким-либо иным способом, кроме размещения на Сайте Платформы.
- 1.7. Компания вправе, но не обязана, вводить новые функции, функциональные возможности на Платформе. Все новые функции, функциональные возможности регулируются Соглашением,

если иное прямо не указано Компанией.

- 1.8. Компания не несет ответственности за содержание и качество Курсов, размещаемых на Платформе, являясь информационным посредником по смыслу статьи 1253.1 ГК РФ, предоставляющим возможность по размещению Курсов и доступу к ним. Компания: (а) не является инициатором загрузки Курсов на Платформу, (б) не изменяет содержание Курсов при их размещении, (в) не осуществляет предварительную модерацию Курсов. На основании изложенного, Компания не несет ответственности за нарушение интеллектуальных прав третьих лиц, произошедшее в результате размещения Курсов, а также за качество Курсов.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

- 2.1. **Авторизация** – процесс идентификации Пользователя для получения доступа к Профилю Пользователя и функционалу Платформы путем ввода электронной почты или номера телефона и пароля.
- 2.2. **Администрация** – Компания и лица, уполномоченные Компанией на управление Платформой.
- 2.3. **Акцепт Соглашения** — принятие Пользователем условий Соглашения. Соглашение считается акцептованным после регистрации Пользователя на Платформе.
- 2.4. **Контент Компании** – размещаемые на Платформе элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, видео, музыка, скрипты, тексты и другие объекты, права на которые принадлежат Компании или ее лицензиарам.
- 2.5. **Контент Пользователя** – размещаемые на Платформе иллюстрации, графические изображения, фотографии, видео, музыка, скрипты, тексты и другие объекты, права на которые принадлежат Пользователю или его лицензиарам.
- 2.6. **Контент Лиц, предоставляющих Курсы** – размещаемые на Платформе иллюстрации, графические изображения, фотографии, видео, музыка, скрипты, тексты и другие объекты, права на которые принадлежат Лицам, предоставляющим Курсы.
- 2.7. **Курс** – размещаемые на Платформе тематические программы обучения, организуемые Лицом, предоставляющим Курс, на возмездной и (или) безвозмездной основе, структура и содержание которых определяется Лицом, предоставляющим Курс.
- 2.8. **Лицо, предоставляющее Курс** – физическое (самозанятый или индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, регистрирующееся на Платформе с целью оказания услуг по предоставлению Пользователям доступа к Курсам на безвозмездной или возмездной основе путем размещения Курсов на Платформе.
- 2.9. **Личный кабинет** – раздел Платформы, содержащий Персональную информацию Пользователя, сведения о выбранных им Курсах, доступ к которому осуществляется с использованием Логина и Пароля.
- 2.10. **Логин** – электронная почта Пользователя или мобильный номер телефона, указанные им при Регистрации на Платформе.
- 2.11. **Пользователь** – физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе для цели получения доступа к Курсам. Термин «Пользователь» соответствует термину «Ученик» в Пользовательском соглашении TALANTA для Лиц, предоставляющих Курсы.
- 2.12. **Пароль** — комбинация символов, выбираемая Пользователем и в совокупности с электронной почтой или номером телефона, обеспечивающая идентификацию Пользователя при использовании Платформы.
- 2.13. **Платформа** – интернет-ресурс, представляющий собой сервис для взаимодействия Пользователей и Лиц, предоставляющих Курсы, доступный через сайт, расположенный в сети Интернет по адресу talanta.pro (включая все уровни указанного домена), мобильную версию сайта и официальные приложения.
- 2.14. **Персональная информация** – любая информация, размещаемая на Платформе Пользователем о себе, включая персональные данные, в том числе имя, фамилию, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и информация, которая автоматически передается Администрации в процессе использования Платформы с помощью установленного на

устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе вид операционной системы, IP-адрес хоста, посещаемые разделы Платформы, cookies файлы.

- 2.15. **Профиль** – страница платформы, на которой размещается доступная Лицам, предоставляющим Курс, информация о Пользователе.
- 2.16. **Регистрация** – регистрация Пользователя на Платформе путем заполнения регистрационной формы, в том числе загрузки документов, предусмотренных формой (при наличии).
- 2.17. **Сайт Платформы** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу talanta.pro.
- 2.18. **Стоимость Курса** — стоимость Курса, выраженная в рублях Российской Федерации, определяемая Лицом, предоставляющим Курс.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 3.1. Для того, чтобы получить доступ к возможностям Платформы, Пользователь должен пройти процедуру Регистрации на Платформе путем заполнения регистрационной формы.
- 3.2. Логинот является электронная почта, указанная Пользователем при регистрации, или мобильный номер телефона. Логин и Пароль являются уникальными идентификаторами Профиля Пользователя на Платформе. При Регистрации Пользователь самостоятельно определяет Пароль, необходимый для доступа к Платформе. Однако Администрация может устанавливать к нему требования (количество символов, вид букв (заглавные или строчные), наличие цифр и пр.).
- 3.3. Рекомендации Пользователям по созданию Пароля: старайтесь использовать случайный набор букв, цифр и символов при создании Пароля. Чем длиннее Пароль, тем лучше, так злоумышленникам будет сложнее взломать ваш Профиль. Меняйте Пароль каждые несколько месяцев, так вы сможете избежать возможной утечки. Не используйте один и тот же Пароль для нескольких Профилей или учетных записей на других сайтах. Если злоумышленники скомпрометировали один сайт (сервис), они попытаются использовать полученные пароли для доступа на другие сайты и приложения.
- 3.4. При Регистрации и использовании Платформы категорически запрещается: (i) регистрироваться от имени другого лица; (ii) предоставлять ложные сведения о себе; (iii) осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Платформы, несанкционированное получение данных об иных Пользователях.
- 3.5. Пользователь соглашается предоставлять только достоверную и точную информацию в регистрационной форме и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, своевременно обновляя размещенные о себе данные.
- 3.6. Пользователь несет полную ответственность за достоверность, актуальность и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.7. После прохождения Авторизации любые действия Пользователя на Платформе считаются совершенными от этого лица как владельца Профиля. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные им на Платформе, а также за действия, совершенные иными лицами от его лица и с использованием его Профиля.
- 3.8. Не сообщайте никому Пароли, ПИН-/CVV-/CVC-/СМС-коды. Не переходите по подозрительным ссылкам. Мошенники могут прислать ссылку на поддельный сайт и украсть Логиноты и Пароли.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В ПРОФИЛЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Пользователь имеет право размещать в профиле информацию себе как о физическом лице, указывая следующие сведения:
 - имя
 - фамилия
 - e-mail
 - номер телефона
 - пол
 - изображения (аватар Профиля)

- иное.
- 4.2. Размещая информацию на Платформе, Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для размещения такой информации. Если у Пользователя нет надлежащих прав для размещения на Платформе какой-либо информации, то он обязуется не размещать такую информацию.
- 4.3. На Платформе запрещено размещать следующую информацию:
- клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство третьих лиц, содержащую угрозы
 - имеющую цель причинить вред третьим лицам
 - нарушающую права граждан на частную жизнь и публичный порядок
 - пропагандирующую дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному признакам, социальному статусу, сексуальной ориентации или иным признакам
 - содержащую экстремистские материалы, способствующую и/или призывающую к изменению конституционного строя, развязыванию войны, религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащую попытки разжигания вражды или призывы к насилию
 - содержащую порнографические материалы или иные противоречащие нравственным принципам материалы
 - оскорбляющую религиозные чувства граждан
 - ссылки на другие интернет-ресурсы, содержание которых противоречит требованиям законодательства Российской Федерации и (или) Соглашению
 - иную информацию, не соответствующую законодательству Российской Федерации и (или) Соглашению, и (или) целям функционирования Платформы.
- 4.4. Администрация имеет право осуществлять модерацию (проверку) размещаемой Пользователем информации на ее соответствие настоящему Соглашению и нормам морали и нравственности.
- 4.5. В ходе процедуры модерации Администрация может запросить у Пользователя сведения, подтверждающие достоверность и соответствие законодательству, в том числе об интеллектуальной собственности, опубликованной или планируемой к публикации таким лицом информации и (или) его контента. В таком случае Пользователь обязан предоставить Администрации подтверждающие сведения в течение 48 (сорока восьми) часов. В ином случае Администрация оставляет за собой право удалить информацию и (или) Пользовательский контент такого лица.
- 4.6. Модерация как форма контроля публикуемого контента после его загрузки на Платформу информации является правом, а не обязанностью Администрации. Администрация не несет и не может нести ответственности перед третьими лицами за контент, который публикуется Пользователями.
- 4.7. В случае нарушения Пользователем Соглашения, в том числе в части размещения информации на Платформе, Администрация оставляет за собой право заблокировать Профиль или ограничить функциональные возможности использования нарушителем Платформы, ограничить доступ к контенту, нарушающему Соглашение и нормы морали и нравственности и (или) удалить информацию Пользователя, в том числе Персональную информацию и Контент Пользователя и (или) удалить Профиль такого лица.
- 4.8. В любом случае Администрация оставляет за собой право заблокировать Профиль Пользователя в любое время с объяснением причин или без объяснения причин.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КУРСОВ

- 5.1. Компания с помощью Платформы обеспечивает возможность для Пользователей получать доступ к Курсам на безвозмездной и возмездной основе.

- 5.2. Пользователь может получить доступ к Курсам, распространяемым на возмездной основе, оплатив Стоимость Курса. Стоимость определяется Лицами, предоставляющими Курсы, самостоятельно.
- 5.3. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь соглашается, что оплата Стоимости курса будет производиться Пользователем безналичным расчетом посредством функционала Платформы с использованием номинального счета Компании в АО «Тинькофф Банк». Бенефициаром по номинальному счету является Лицо, предоставляющее Курс, приобретаемый Пользователем. В целях исполнения положений Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» для идентификации Пользователя Компания направляет в АО «Тинькофф Банк» его персональные данные.
- 5.4. В целях исполнения Соглашения, выполнение действий, предусмотренных пунктом 5.10. Соглашения, признается поручением Пользователя Компании провести обработку платежа и перевести денежные средства в пользу Лица, предоставляющего Курс, на условиях, определенных между Компанией и Лицом, предоставляющим Курс.
- 5.5. После оплаты Курса (передачи безналичных денежных средств Компании) и в течение всей продолжительности Курса Пользователь не вправе распоряжаться денежными средствами. В случае возврата средств за Курсы/части Курсов, которые не были пройдены Пользователями, возврат денежных средств с номинального счета Компании осуществляется Пользователю в порядке, предусмотренном разделом 10 Соглашения.
- 5.6. Обязательство Пользователя по оплате Курса при любом способе оплаты, предоставляемом Платформой, считается исполненным с момента зачисления денежных средств в размере стоимости Курса на номинальный счет Компании.
- 5.7. Основанием для передачи денежных средств Лицу, предоставляющему Курс, является получение Компанией с использованием программного обеспечения Платформы в автоматическом режиме информации о том, какие Курсы и их части были активированы (начаты) Пользователем. В случае, если Пользователь не активировал (не начал) Курс в течение 90 календарных дней с момента оплаты Курса, то право на получение информации, содержащейся в Курсе, считается реализованным Пользователем, то есть Курс для цели расчетов по Соглашению считается активированным (начатым) Пользователем, и денежные средства не возвращаются. Пользователь соглашается, что Компания не проверяет процесс прохождения Курса, в связи с чем фактическая активация Курса или части Курса является подтверждением начала прохождения Курса, Пользователь не вправе требовать возврата денежных средств за активированный (начатый) Курс или часть Курса. Порядок возврата предусмотрен разделом 10 Соглашения.
- 5.8. За оказание услуг по оплате Курсов с использованием функционала Платформы Компания не вправе требовать уплаты вознаграждения Пользователем.
- 5.9. Выполняя действия, предусмотренные пунктом 5.10. Соглашения, Пользователь гарантирует, что (1) указал достоверную и актуальную информацию о себе, (2) является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных Соглашением (приобретения Курса), (3) оплачивает Курс добровольно, при этом Пользователь полностью ознакомился с условиями Соглашения и иных документов, ссылки на которые указаны в Соглашении, полностью понимает предмет Соглашения и его условия, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения, (4) обладает всеми правами для совершения сделок, предусмотренных Соглашением (приобретения Курса).
- 5.10. Для оплаты Стоимости Курса необходимо выполнить следующие действия: (1) нажмите на кнопку «Купить курс», (2) далее выберите сохраненную карту или нажмите «Новой картой», (3) введите данные карты при оплате «Новой картой» или недостающие данные при оплате сохраненной картой; для оплаты необходимы следующие данные: номер карты, срок действия карты (месяц и год), фамилия и имя держателя карты (как они указаны на карте), защитный код (CVV/CVC), (4) после введения – перепроверьте данные, (5) нажмите «Оплатить», (6) если данные введены верно, произойдет соединение с провайдером эквайринговых услуг и появится проверочное окно, (7) вам придет сообщение (СМС) с кодом от банка, выпустившего карту, код необходимо ввести в проверочное окно и подтвердить проведение платежа, (8) если на карте достаточно средств для проведения платежа – платеж будет проведен, оплата

будет считаться завершенной; если на карте средств недостаточно, то в проведении платежа будет отказано.

- 5.11. Оплата банковской картой обычно проходит в течение нескольких минут. Оплата картой может не пройти в связи со следующим (сбой проведения оплаты): (1) введены неверные данные карты, (2) закончился срок действия карты, (3) на карте недостаточно средств для оплаты, (4) банк установил запрет на оплату в Интернете. Если оплата не прошла: (а) Пользователю рекомендуется повторить попытку оплаты не менее, чем через 20 минут, (б) обратиться в банк, выпустивший карту, (в) оплатить другой картой.
- 5.12. При проведении оплаты Пользователю рекомендуется соблюдать следующие базовые правила безопасности: (1) всегда проверять, что страница, на которой вводятся данные карты, использует SSL. Адрес должен начинаться с «HTTPS», должен отображаться значок закрытого замка рядом с адресом страницы, (2) по возможности, не использовать общедоступный компьютер или общедоступную сеть для карточных платежей, (3) использовать антивирусы, (4) никому не сообщать данные своей карты и не отправлять фотографию или скан карты, (5) хранить свои карты в надежном месте, чтобы посторонние лица не могли получить к ним доступ или увидеть их данные, (6) в случае утери карты (потеря или кража) немедленно сообщить об этом банку, (7) установить сумму и/или количественные ограничения на вашей карте. Если Пользователь хочет подстраховаться, необходимо завести отдельную карту для совершения покупок в Интернете и переводить на нее только ту сумму, которую Пользователь собирается потратить.
- 5.13. Предоставляя данные платежной карты при использовании Платформы, Пользователь выражает согласие с тем, что данные платежной карты могут быть сохранены и использованы для оплаты Пользователем Стоимости Курсов в дальнейшем.
- 5.14. Отвязать привязанную банковскую карту можно в Личном кабинете.
- 5.15. Платформа может предоставлять механизм оплаты Курса в рассрочку: в разделе с платежным модулем размещена кнопка «Приобрести в рассрочку», нажимая которую Ученик переходит в отдельный раздел для заполнения анкеты для отправки в банки для согласования рассрочки, при одобрении рассрочки банком Ученик подписывает кредитный договор с банком. Ученик допускается к обучению и прохождению Курса после получения статуса «Кредит Авторизован» в отношении заявки на рассрочку.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Платформа является объектом интеллектуальных прав, включающим совокупность, в частности следующих объектов: программный код сайта, программы для ЭВМ, элементы дизайна, фирменного стиля и оформления Платформы, контент, то есть любую информацию, в том числе тексты, аудио- и видеофайлы, фотографии и другие медиафайлы, базы данных, все доработки, обновления, исправления и дополнения к Платформе или ее компонентам.
- 6.2. Пользователь использует Платформу на условиях безвозмездной неисключительной лицензии в соответствии с ее назначением.
- 6.3. Исключительное право на Платформу принадлежит Компании и (или) лицензиарам Компании. Вся информация и Контент Компании, за исключением Контента Пользователей принадлежат Компании и (или) лицензиарам Компании.
- 6.4. Лицензия, предоставленная в рамках Соглашения, не распространяется на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Компании или иных лиц.
- 6.5. Пользователь признает, что его права в отношении Платформы ограничены правами, предоставленными ему согласно Соглашению.
- 6.6. Пользователю предоставляется право использования Платформы и ее составных частей в соответствии с Соглашением и строго обусловленным обязательством не нарушать и не участвовать в каких-либо действиях, которые нарушают какие-либо условия Соглашения, и особенно в действиях, которые могут вызвать нарушение прав интеллектуальной собственности и/или отклонение от положений лицензии согласно Соглашению.
- 6.7. Пользователю запрещается:

- обходить технические ограничения, установленные Платформой
- декомпилировать или дизассемблировать программный код Платформы
- создавать копии Платформы, а также копировать ее внешнее оформление (интерфейс)
- изменять, перерабатывать, дополнять, распространять, совершать иные действия, которые прямо не указаны в Соглашении как допустимые, в отношении Платформы
- совершать действия, направленные на дестабилизацию работоспособности Платформы
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Администрации)
- передавать, в том числе за плату, свой Профиль другим лицам без предварительного разрешения на это Администрации
- размещать рекламные и иные маркетинговые материалы на Платформе без предварительного разрешения на это Администрации.

6.8. Администрация вправе:

- в любое время без уведомления Пользователя приостановить доступ или возможность использовать Платформу, в том числе ограничить доступ к ней с определенных IP-адресов, без возмещения Пользователю каких-либо затрат или убытков, в случае нарушения Пользователем Соглашения
- проводить профилактические работы, для чего приостанавливать работу Платформы
- по своему усмотрению уведомлять Пользователя о времени проведения работ, длительности, характере работ путем размещения соответствующих уведомлений на Платформе
- определять структуру, вид, наполнение, функционал, состав, содержание Контента Компании (за исключением Контента Пользователя) и других объектов, размещаемых на Платформе, без уведомления Пользователя
- размещать на Платформе рекламные и иные информационные сообщения, советы и предложения Лицам, предоставляющим Курс.

6.9. После расторжения Соглашения по любой причине лицензия, предоставленная Пользователю согласно Соглашению, автоматически прекращается, и Пользователь обязан немедленно прекратить использование Платформы.

6.10. Пользователь гарантирует Компании, что обладает необходимыми правами на размещаемый им Контент, в том числе авторскими правами, а использование Контента на Платформе не нарушает права третьих лиц и законодательство.

6.11. Пользователь, размещая на Платформе свой Контент, предоставляет Администрации право использовать такой контент для целей функционирования Платформы необходимыми для этого способами и в объеме, определяемом функционалом и архитектурой Платформы, в том числе использовать Контент в промоматериалах, рекламе и интерфейсе Платформы. Администрация вправе передавать полученные права на Контент Пользователя третьим лицам для целей функционирования Платформы. Если этого потребует законодательство, данное положение должно рассматриваться как предоставление Пользователем неисключительной безвозмездной лицензии Компании на использование любой размещаемой Пользователем информации, в том числе Контента Пользователя.

6.12. Указанное право на использование Контента Пользователя дается Компании на срок его размещения на Платформе и распространяет свое действие на территории стран всего мира. В случае удаления Контента Пользователя с Платформы, разрешение на его использование, предоставленное Администрации, считается отозванным. Администрация оставляет за собой право в случае необходимости, обусловленной техническими особенностями работы Платформы, сохранять архивные копии Контента Пользователя без ограничения по сроку.

6.13. Удаление Контента Пользователя с Платформы или истечение срока действия исключительного права не влечет необходимости изъятия из оборота промоматериалов и рекламных материалов с Контентом Пользователя.

- 6.14. Кроме случаев, установленных Соглашением и законодательством Российской Федерации, соглашениями между Пользователем и соответствующим владельцем прав, Контент Компании не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или в части без предварительного разрешения Администрации Платформы.
- 6.15. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача информации Платформы в коммерческих целях и/или в целях извлечения базы данных Платформы в коммерческих или некоммерческих целях или ее использования полностью или в любой части любым способом не допускается без согласия Администрации. Запрещено использование автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров и иных средств автоматического сбора информации) для сбора информации или взаимодействия с Платформой без согласия Администрации Платформы.
- 6.16. Пользователь может размещать ссылки на свой Профиль на Платформе при условии, что это будет сделано добросовестным образом без ущерба репутации Компании.

7. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

- 7.1. Использование Платформы возможно только при наличии доступа к Интернету. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ, получает и оплачивает его на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к Интернету.
- 7.2. Платформа предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ» («AS IS») без каких-либо гарантий и заверений относительно качества. Администрация не несет ответственности за наличие в коде Платформы / сайта, на котором она размещена, ошибок и/или дефектов.
- 7.3. Администрация оставляет за собой право улучшать, исправлять и иным образом изменять Платформу, проводить профилактические работы в ее программно-аппаратном комплексе. Платформа может быть недоступна в период проведения технического обслуживания и в другое время по усмотрению Администрации без выплат компенсации Пользователям в связи с невозможностью использования Платформы.
- 7.4. Администрация Платформы предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения ее надлежащего функционирования в постоянном режиме. Администрация не несет ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Платформы / сайта, на котором она размещена по любым причинам и не дает никаких гарантий безошибочной, бесперебойной работы. Администрация не несет ответственности за сбои и задержки в работе Платформы и за возможные последствия таких сбоев и задержек.
- 7.5. Администрация предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения поддержки Пользователей, однако не дает гарантий относительно доступности поддержки. Если иное не предусмотрено интерфейсом и функционалом Платформы, Поддержка Пользователей осуществляется через форму поддержки.
- 7.6. Претензии, возникающие в связи с использованием Платформы, должны быть поданы либо в течение одного месяца с даты возникновения основания для предъявления претензии или иска, либо в течение более длительного периода, если это предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1. Администрация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Платформы и вызванную ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб оборудованию, телефону, компьютерам, планшетами, а также иным устройствам Пользователя, вызванный или связанный с использованием Платформы.
- 8.2. Ссылка на любой интернет-ресурс, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Платформе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Администрации.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия, направленные на сохранение конфиденциальности регистрационных данных, в том числе от доступа к ним третьих лиц. Администрация не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в

результате действий третьих лиц, получивших доступ к его данным по инициативе, вине или неосторожности Пользователя.

- 8.4. Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за действия по размещению и использованию информации на Платформе, в том числе Персональной информации, информации в Профиле и Контента Пользователя.
- 8.5. Пользователь обязан возместить убытки, причиненные Администрации, если такие убытки возникли в результате предъявления претензий и/или требований третьих лиц, связанных с использованием Платформы Пользователем, а также в результате привлечения к ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Пользователем требований, установленных применимым законодательством или Соглашением.
- 8.6. При любых обстоятельствах ответственность Администрации перед Пользователем ограничена суммой равной одной тысяче рублей. При этом, упущенная выгода возмещению не подлежит.

9. ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

- 9.1. Администрация осуществляет обработку Персональной информации, в том числе персональных данных Пользователей, в целях выполнения своих обязательств по предоставлению доступа к Платформе и ее функционалу.
- 9.2. Персональная информация обрабатывается на условиях Политики обработки и обеспечения безопасности персональных данных (Политика), размещенной на Сайте Платформы. При наличии противоречий между Соглашением и Политикой преимущество имеет Политика.
- 9.3. Администрация принимает правовые, организационные и технические меры в целях обеспечения защиты Персональной информации от неправомерного/случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.
- 9.4. В пределах функционирования Платформы Администрация с соблюдением применимого законодательства обеспечивает тайну сообщений и соблюдает конфиденциальность Персональной информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Пользователь дает согласие Администрации на сбор и использование технической информации, полученной в ходе использования Платформы. Техническая информация используется Администрацией исключительно с целью улучшения качества предоставления услуг и оптимизации функциональных возможностей Платформы.

10. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

- 10.1. Компания стремится защищать интересы пользователей Платформы (Пользователей и Лиц, предоставляющих Курсы) путем соблюдения баланса интересов и объективного рассмотрения обращений и претензий, в том числе посредством предоставления возможности возврата средств за Курсы/части Курсов, которые не были пройдены Пользователями. Возврат средств за Курсы, которые не были пройдены Пользователями, осуществляется с учетом следующего: возврат средств возможен только за Курс или часть, которые не были начаты Пользователем. Указанное означает, что уроки (лекции и прочие материалы), которые были активированы (начаты) Пользователем в рамках Курса, для целей политики возврата средств считаются пройденными Пользователем, и возврат средств за них не осуществляется. Для этих целей программное обеспечение Платформы в автоматическом режиме фиксирует, какие Курсы и их части были активированы (начаты) Пользователем. Возврат средств может быть инициирован Пользователем путем использования соответствующего функционала Платформы, в таком случае Платформа автоматически рассчитывает сумму, подлежащую возврату, исходя из объема пройденного (начатого) материала в отношении Курса, по которому инициирован возврат, и зачисляет соответствующую сумму на баланс Пользователя в его Личном кабинете, далее данная сумма может быть (а) использована в счет оплаты иных Курсов в течение одного года с момента зачисления либо (б) выведена путем зачисления средств на банковскую карту Пользователя, привязанную к его Личному кабинету. Срок зачисления денежных средств на

банковскую карту Пользователя зависит от сроков обработки транзакции соответствующим банком и обычно не превышает десяти рабочих дней.

11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Досудебное претензионное рассмотрение споров между Компанией и Пользователем обязательно. В случае возникновения спора, Компания или Пользователь направляет через интерфейс Платформы или по электронной почте (в отношении Пользователя – указывается в Профиле) претензию с изложением сути претензии и требований. Претензия должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае отсутствия ответа на претензию или недостижения компромисса между сторонами спор может быть передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.
- 11.2. Споры, возникающие между Лицами, предоставляющими Курс, и Пользователями могут по инициативе стороны спора рассматриваться Администрацией. В случае возникновения спора Пользователь направляет Администрации сообщение (претензию) с изложением сути претензии, своих требований и доказательств в подтверждение обращения. Для уточнения деталей спора Администрация вправе связываться со сторонами спора. Претензия рассматривается Администрацией в течение 20 (двадцати) календарных дней (срок может продлеваться при необходимости получения доказательств от сторон спора). Решение Администрации сообщается сторонам спора через интерфейс Платформы или по электронной почте. При рассмотрении споров между Лицами, предоставляющими Курс, и Пользователями Администрация придерживается принципов разумности и объективности. Для целей Соглашения решение Администрации является окончательным и не подлежит пересмотру Администрацией. В случае несогласия с решением Администрации для разрешения спора между Лицами, предоставляющими Курс, и Пользователями, стороны могут обратиться в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 12.1. Стороны Соглашения признают юридическую силу электронной переписки через интерфейс Платформы и электронную почту, указанную Пользователем при Регистрации на Платформе. Стороны подтверждают, что обмен документами, письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, переданной одним из способов, указанных в данном разделе, имеет доказательственное значение и юридическую силу, в том числе при разрешении споров между сторонами Соглашения в суде.

13. ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 13.1. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения в случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных Соглашением.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Соглашение подчинено и регулируется законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Пользователя.
- 14.2. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений в установленном порядке недействительными, Стороны Соглашения обязуются исполнять взятые на себя согласно Соглашению обязательства способами, максимально близкими к подразумеваемым при его заключении.
- 14.3. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему и действует до момента удаления Профиля.
- 14.4. Компания вправе осуществлять уступку третьим лицам прав и обязанностей по Соглашению без необходимости получения от Пользователя дополнительного согласия.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ООО «ТАЛАНТА», ИНН 9722048752

111024, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, ул. Авиамоторная, д. 10, к. 2